

OBRAZAC ZA PODNOŠENJE REKLAMACIJE

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Telefon ili e-mail kupca: _____

Datum i broj računa: _____

Broj narudžbine: _____

Utvrdjujem postojanje greške za sledeći proizvod/e (navedite robnu marku, ime modela i količinu proizvoda):

Datum utvrđivanja robe sa greškom: _____

U slučaju da je potvrđena greška proizvoda želim:

- Povrat novca
- Otklanjanje greške
- Zamjenu za isti proizvod*

*zamjenu za isti proizvod možemo izvršiti ako je proizvod na zalihama unutar maloprodajne mreže. Ukoliko se odlučite za tu opciju, a proizvod nije dostupan, obavjestićemo Vas u najkraćem roku.

Potpis kupca: _____

Datum: _____

OBAVEŠTENJE – IZVRŠAVANJE GARANCIJE ZA ISPRAVNOST PROIZVODA (GARANCIJA):

Ako se proizvod pod garancijom pokvario, može se ostvariti garancija kod INTERSPORT Crna Gora d.o.o. ili neposredno kod proizvođača ili njegovom ovlašćenom serviseru, koji je dužan izvršiti popravku proizvoda u razumnom vremenskom roku, a u suprotnom proizvod zamijeniti drugim, jednake vrijednosti i ispravnim proizvodom. Ako se u razumnom roku ne izvrši popravka ili zamjena proizvoda ili je to nemoguće kupac ima pravo na raskid ugovora (povrat plaćene cijene) ili sniženje cijene proizvoda. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost neznatna. Za detaljna uputstva molimo pročitajte garantni list.